

20. marts 2024/pomu

SAN Electro Heat A/S kvalitetspolitik

Vores kunder kan stole på os

Grundprincippet er, at alle vores kunder altid skal have fuld tillid til os og vores produkter. Derfor lægger vi så meget vægt på kvalitet som en integreret del af koncernens virksomhedskultur og daglige drift.

Kvalitetssikring spiller en afgørende rolle for koncernens fremtidige udvikling og er en afgørende faktor bag vores kunders valg af NIBEs produkter og ydelser.

Vi skal leve op til kundernes forventninger til kvalitet og, hvor det er muligt, overgå dem.

Vi har fokus på "nul fejl"

Kvalitetskontrol er baseret på "nul fejl" princippet på hvert enkelt trin i alle vores processer.

Udviklingsarbejdet sigter mod at skabe produkter, der både lever op til kundernes forventninger på den rigtige måde og kan fremstilles efter "nul fejl" princippet.

"Nul fejl" princippet skal integreres i indkøb, produktion, distribution og service. Princippet skal kunne verificeres.

Vi arbejder på løbende forbedringer

Vores medarbejdere uddannes i kvalitetsspørgsmål og deler et ansvar for at tage en aktiv rolle i arbejdet med at implementere løbende forbedringer.

Næst efter de foranstaltninger, vi træffer for at beskytte mennesker og miljø, får kvalitetsspørgsmål topprioritet, når en fejl eller defekt opdages, eller når der er risiko for, at en fejl eller defekt opstår.

SAN Electro Heat arbejder systematisk på at sikre, at deres drift er velorganiseret og veldrevet. Vores kvalitetssystem på produktion og udvikling er certificeret til at overholde ISO 9001.

Vi stiller krav til vores leverandører

Kvalitetskriterierne vedrørende de produkter og ydelser, som koncernen køber ind fra eksterne partnere eller outsourcer til underleverandører, skal svare til de kriterier, som vi kræver, at vores egen drift opfylder.

En leverandørs kvalitetsstyringsprocesser evalueres, før vi underskriver nogen aftaler. Vi angiver tydeligt vores kvalitetskriterier og udfører regelmæssige evalueringer for at fastslå overholdelse.

Vi evaluerer løbende markedets og individuelle kunders opfattelse af kvaliteten af SAN Electro Heat's produkter og ydelser og dokumenterer resultaterne. Vi reagerer hurtigt på resultaterne af disse evalueringer.



Peter Munk
Teknologi- og kvalitetschef